

指 定 通 所 介 護

重 要 事 項 説 明 書

株式会社 エルエス

デイサービスゆらいふ



当事業所はご利用者に対して指定通所介護を提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上のご注意を頂きたいことを次の通り説明します。

※当サービスの利用は、原則要介護認定の結果「要介護」・「事業対象者」（以下、「要介護状態」とする）と認定された方々が対象となります。

## 1. 事業者

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| (1) 法人名   | 株式会社 エルエス          |
| (2) 代表者名  | 土井 英敏              |
| (3) 法人所在地 | 福岡県福岡市南区井尻1丁目17番1号 |
| (4) 電話番号  | 092-558-5216       |
| (5) 設立年月  | 平成20年11月7日         |

## 2. 事業所の概要

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| (1) 事業所の種類    | 地域密着型通所介護        |
| (2) 事業所の名称    | デイサービスゆらいふ       |
| (3) 事業所の所在地   | 福岡市東区下原2丁目15番33号 |
| (4) 電話番号      | 092-692-5703     |
| (5) 事業所長名     | 萩原 やよい           |
| (6) 通常の事業実施地域 | 福岡市東区・博多区        |

## 3. 事業の目的及び運営方針

### <事業の目的>

要介護状態になったご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、通所介護計画に基づく日常生活上の世話や介護その他必要な援助を行なうことによって、ご利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の維持、その家族の身体的・精神的負担の軽減を図ることを目的とします。

### <運営方針>

ご利用者の意思および人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ちながら、福岡市や他の保健医療サービス及び福祉サービスと提携し、地域との連携に努めます。明るくなごやかな雰囲気の中で、丁寧なサービスを心がけるとともに、適切な介護技術をもってサービスの提供を行います。

#### 4. サービス提供可能な日と時間帯及び利用定員

営業日	月曜日～土曜日
営業時間	8：30～17：00 ただし、1月1日～1月3日は休業日
サービス提供時間	9：30～16：40
利用定員	1日 15名

#### 5. 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日～土曜日 ただし、1月1日～1月3日は休業日
営業時間	8：30～17：00

#### 6. 事業所の職員体制

事業所の管理者	萩原 やよい
---------	--------

職 種	職 務 内 容	人員数
管理者(相談員業務)	通所介護業務の統括	1名以上
介護職員(相談員・看護職員兼務)	通所介護業務	3名以上
生活相談員(管理者・介護職員兼務)	相談業務	3名以上
看護職員 (介護職員兼務)	健康管理業務	2名以上
機能訓練指導員 (看護職員兼務)	日常生活上の必要な機能訓練	1名以上

## 7. 提供するサービスの内容と料金および利用料について

### (1) 提供するサービスの内容について

サービスの種類	サービスの内容
入浴サービス	入浴の見守り 介助
給食サービス	施設内調理による食事の提供、見守り、介助等
生活指導	介護等についての相談、助言等
機能訓練レクリエーション	看護・介護職員等によるレクリエーション等
健康チェック	看護師等による健康チェック等
送迎サービス	ご自宅等への送迎車等による送迎

### (2) 提供するサービス料金とその利用料について

介護報酬の告示上の金額（福岡市域適用額）とします。

※利用料金表は別表1に詳細記載

## 8. その他の費用について

### ① 食材費及び雑費

給食サービスで提供される食材費及び調理費用相当分は、1食につき550円請求いたします。

### ② 交通費

利用者の居宅が通常の事業の実施地域以外の場合、交通費の実費を請求いたします。具体的には、1kmにつき20円、及び有料道路費用。

### ③ レクリエーション・クラブ活動

利用者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加される場合、利用料として、材料等の実費を請求いたします。また、活動記録の写真をプリントした場合は1枚につき20円を請求します。

### ④ 複写物の交付

ご利用者はサービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合は実費をいただきます。1枚につき10円。

### ⑤ キャンセル料

サービスの利用をキャンセルする場合、キャンセル通知の時間によりキャンセル料を請求させていただきます。

○前日までのご連絡の場合、キャンセル料は不要です。

○ご連絡のない場合、当日の利用料金の10%（自己負担相当額）及び1食分として550円を請求いたします。

但し、利用者の病変、急な入院等の場合にはキャンセル料は請求いたしません。

## 9. 利用料、その他の費用の請求および支払方法について

### ①利用料、その他の費用の請求

○利用料、その他の費用はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計金額により請求いたします。

○請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月の10日以降1週間以内に利用者宛にお届けします。

### ②利用料、その他の費用の支払い

○サービス提供の都度お渡しする利用者控えと内容を照合の上、請求月の27日までに、現金払いによりお支払いください。

○お支払いを確認しましたら、領収書をお渡ししますので、必ず保管をお願いします。

※利用料、その他の費用の支払いについて、支払期日から2か月以上遅延し、さらに支払いの督促から14日以内にお支払いがない場合には、契約を解約した上で、未払い分をお支払いいただくこととなります。

## 10. サービス提供記録について

①提供したサービスについては、その都度「サービス提供記録」に電磁記録し、利用者からの申し出があればその控えを利用者に交付します。

②また、この記録は5年間保存することとします。

## 11. 秘密の保持と個人情報の保護について

### ①利用者及びその家族に関する秘密の保持について

事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

### ②個人情報の使用・提供に関する注意事項について

事業者は前項の規定にかかわらず、利用者及び家族の個人情報を以下のために、必要最小限の範囲内で使用、提供、または収集します。

○利用者に関わる居宅サービス計画及び通所介護計画の立案や円滑なサービス提供のために実施されるサービス担当者会議での情報提供。

○介護支援専門員とサービス事業所との連絡調整。

○利用者が医療サービスの利用を希望している場合及び主治医の意見を求める必要がある場合。

○利用者の容態の変化にともない、緊急連絡を必要とする場合。

③個人情報に関する情報共有に必要な書類例は以下のとおり

必 要 書 類 例	
①介護保険被保険者証	⑥減額証
②アセスメント書類	⑦サービス提供記録
③居宅サービス計画	⑧身体障害者手帳
④経過報告書	⑨診断書
⑤主治医の意見書等	⑩通所介護計画

④個人情報の使用及び提供期間は、サービス提供の契約期間に準じます

## 1 2. 緊急時、事故発生時の対応について

サービス提供中にご利用者に病状の急変など緊急の事態や事故が発生した場合は速やかにご利用者の家族・市町村・主治医等に連絡するとともに、あらかじめ指定する連絡先にも連絡し、救急治療あるいは救急病院などの必要な措置を講じます。

また、当事業所が利用者に対して行った通所介護サービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には損害賠償を速やかに行います。

主 治 医	ご利用者の主治医	
	所属医療機関名称	
	所在地	
	電話番号	
家 族 等	緊急連絡先ご家族	
	住所	
	電話番号	

### 1 3. サービス提供に関する相談・苦情について

#### <事業所の窓口>

株式会社 エルエス 所在地 福岡市東区下原2丁目15番33号  
担当：萩原 やよい 電話番号 092-692-5703  
FAX 番号 092-692-5705  
受付時間 午前8時30分～午後5時00分

#### <公的機関の窓口>

国民健康保険団体連合会 電話番号 092-642-7859  
福岡県社会福祉協議会内 電話番号 092-554-1039  
東区 保健福祉センター 福祉・介護保険課 (092) 645-1069 (直通)  
博多区 保健福祉センター 福祉・介護保険課 (092) 419-1081 (直通)

### 1 4. 相談・苦情解決の体制及び手順

苦情又は相談があった場合には、利用者の状況を詳細に把握するよう必要に応じ、状況の聞き取りのための訪問を実施し、事情の確認を行い、苦情に関する問題点を把握した上で検討を行い、再発防止の対策を決めていきます。対応内容に基づき必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へは必ず対応方法を含めた結果報告を行います。

### 1 5. 第三者からの評価は未実施です。

### 1 6. 高齢者虐待

- (1) 利用者本人及び保護者、職員等からの疑いを含む虐待通報があった時は虐待防止委員会を招集し、虐待の可能性について慎重に調査し、速やかに対策を講じます。
- (2) 事業者は、研修等を通じて従業者の人権意識の向上や知識、技術の向上に努めます。
- (3) 事業者は、従業者が支援にあたっての悩みや苦労を相談できる体制を整えるほか、従業者が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。
- (4) 身体拘束を厳に慎むことはもちろん、利用者一人ひとりが尊厳を保ちながら自分らしく生活できる環境を作ることができるように、個別ケアの実施に努めます。

## 17. 運営推進会議の設置

当事業所では地域密着型通所介護の提供にあたり、サービス提供状況について定期的に報告するとともに、その内容についての評価、要望、助言を受けするため、下記の通り運営推進会議を設置しています。

### 〈運営推進会議〉

構成：利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、地域包括支援センター職員、地域密着型通所介護について知見を有する等

期間：概ね6か月に1回以上開催

議事録：運営推進会議の内容、評価、要望、助言等について記録を作成します。

## 18. 非常災害時の対応

非常災害時には別途定める消防計画に則って対応を行います。また、避難訓練を年2回、契約者も参加しています。

福岡市東区消防署への届出日：           年    月    日

防火管理者：

〈消防設備〉

・自動火災報知機、消火器、スプリンクラー等消防法による設備を設置しています。

〈地震、大洪水等災害発生時の対応〉

・防災及び非常災害時対応マニュアルに基づき緊急体制の確保及び対応を行います。

## 19. 感染症や災害発生時の対応

(1) 感染症や非常災害時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するために、業務継続計画を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。

(2) 従業者に対し、業務継続計画を周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。

(3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて計画の変更を行います。

(4) 外部機関等への緊急連絡先は下記の通りです

- |              |                |
|--------------|----------------|
| ① 東消防署       | (092-683-0119) |
| ② 東警察署       | (092-643-0110) |
| ③ 福岡市防災危機管理課 | (092-735-4058) |
| ④ 福岡市介護保険課   | (092-733-5452) |

## 20. 感染症対策について

- (1) 事業所の整備や備品及び備品等の衛生、また従業者の清潔保持および健康状態について、必要な管理を行います。
- (2) 事業所における感染症の予防及び蔓延防止のための指針を整備し、従業者に対し感染症の及び蔓延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。
- (3) 事業所における蔓延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6か月に1回開催するとともに、その結果については従業者に周知徹底しています。

## 21. ハラスメント対策について

事業者は介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止にむけて取り組みます。

ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解除等の措置を講じます。

### ○利用者及び利用者の家族等の禁止事項

①職員に対する身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）

例：コップを投げつける／蹴る／唾を吐く

②職員に対する精神的暴力（個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）

例：大声を発する／怒鳴る／特定の職員に嫌がらせをする／「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する

③職員に対するセクシャルハラスメント（意に添わない性的誘い掛け、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ行為）

例：必要もなく手や腕を触る／抱きしめる／あからさまに性的な話をする

## 2.2. 重要事項説明の年月日

この重要事項説明書の説明年月日 令和 年 月 日

指定通所介護及び指定介護予防通所介護サービス及び第1号通所事業の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

### <事業者>

所在地 福岡県福岡市東区下原2丁目15番33号

法人名 株式会社 エルエス

代表取締役 土井 英敏 印

事業所名 デイサービスゆらいふ

説明者署名 \_\_\_\_\_ 印

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

ご家族 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

利用者との関係 ( )

代理人 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

利用者との関係 ( )

\_\_\_\_\_

## 当施設ご利用の際に留意していただく事項

### <施設内設備・器具の利用>

施設内の設備・器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合は賠償していただくことがあります。

### <喫煙>

基本的に禁煙となります

### <迷惑行為等>

騒音等其他のご利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、むやみに他のご利用者の私的なことに立ち入らないようにして下さい。

### <金銭・貴重品・食べ物の管理>

原則として持ち込みはご遠慮願います。金銭・貴重品・私物に関するトラブルが発生した場合は、当施設では責任を負いかねます。また、衛生管理上、食べ物のやり取りは禁止いたします。ご利用の際、必要に応じて所持品内容のチェックをご了解のもとにさせていただくことがあります。

### <宗教活動・政治活動>

施設内で他のご利用者に対する宗教活動・政治活動はご遠慮願います。

### <利用者の体調>

ご利用者の体調が不良の際は、ご利用をご遠慮いただきます。

## 送迎について

安全・円滑な送迎を提供させていただくために今一度、ご利用者様及びご家族様に当施設の運営規程を理解していただき、ご協力していただきますよう宜しくお願い致します。

- ① 原則として玄関の中まで送迎致します。ご利用者様の身体的・環境的等の諸事情がある場合はご利用者様及びご家族様と話し合いを行い、当施設で提供できる範囲内の送迎サービスを提供させていただきます。
- ② 季節により暑かったり、寒かったりと身体に及ぼす影響は様々です。ご自宅の中でお待ちいただきます様、お願い致します。
- ③ お迎えの時間は契約時に設定いたしました通りの時間です。交通事故・道路事情などで15分以上遅れる場合は施設よりご自宅へ電話連絡を致します。15分以内の遅れに関しましてはご容赦下さい。
- ④ 送迎車へ乗車時は、全座席シートベルトをご着用ください。
- ⑤ 送迎職員到着後、体調不良などを除き準備が出来ていない場合は長時間お待ちすることはできません。他の利用者様にもご迷惑をおかけしますので送迎時間までにご準備をお願い致します。

スムーズで安全な送迎を行うために上記の点をご理解いただき、ご利用者様・ご家族様のご協力をお願い致します。

(別表 1-1)

デイサービスゆらいふ 利用料

1. 介護保険請求金額内訳

(1)ー1 介護サービス 地域通所介護 (7 時間以上 8 時間未満)

介護度	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
要介護 1	753	7,868	7,081	787
要介護 2	890	9,300	8,370	930
要介護 3	1,032	10,784	9,705	1,079
要介護 4	1,172	12,247	11,022	1,225
要介護 5	1,312	13,710	12,339	1,371

(1)ー2 介護サービス 地域通所介護 (6 時間以上 7 時間未満)

介護度	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
要介護 1	678	7,085	6,376	709
要介護 2	801	8,370	7,533	837
要介護 3	925	9,666	8,699	967
要介護 4	1,049	10,962	9,865	1,097
要介護 5	1,172	12,247	11,022	1,225

(1)ー3 介護サービス 地域通所介護 (5 時間以上 6 時間未満)

介護度	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
要介護 1	657	6,865	6,178	687
要介護 2	776	8,109	7,298	811
要介護 3	896	9,363	8,426	937
要介護 4	1,013	10,585	9,526	1,059
要介護 5	1,134	11,850	10,665	1,185

(1)ー4 介護サービス 地域通所介護 (4 時間以上 5 時間未満)

介護度	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
要介護 1	436	4,556	4,100	456
要介護 2	501	5,235	4,711	524
要介護 3	566	5,914	5,322	592
要介護 4	629	6,573	5,915	658
要介護 5	695	7,262	6,535	727

(別表 1-2)

(1)-5 介護サービス

地域通所介護 (3 時間以上 4 時間未満)

介護度	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
要介護 1	416	4,347	3,912	435
要介護 2	478	4,995	4,495	500
要介護 3	540	5,643	5,078	565
要介護 4	600	6,270	5,643	627
要介護 5	663	6,928	6,235	693

(1)-6 加算費用

サービス内容	単位	費用総額 (保険対象分)	保険給付額	利用者負担 (保険対象外)
入浴介助	40	418	376	42

(1)-7 介護職員処遇改善加算 (II)

基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数に、サービス別加算率 (通所介護は 9.0%) を乗じた単位数で算定します。当該加算は区分支給限度基準額の算定対象から除外されますが、利用者負担金は発生いたします。

(1)-8 減算費用

・地域通所介護同一建物送迎減算

地域通所介護事業所と同一建物に居住する利用者について、真に送迎が必要な場合を除き、地域通所介護は所定単位数から 94 単位/日を減じた単位数で算定します。

・地域通所介護送迎減算

地域通所介護事業所が送迎を行わない場合は地域通所介護は所定単位数から 47 単位/片道を減じた単位数で算定します。

## 2. その他の費用

費 目	徴収額	備 考
1)食事代	550 円	おやつ代含む
2)おやつ代 (午後からの利用者のみ)	54 円	おやつのための提供時
3)おむつ・パット代	実 費	使用されるものの実費
4)レクリエーション (季節行事) 写真プリント代等	実 費	ご利用になられた実費
5)通常事業の実施地域以外の 地域に掛かる送迎の追加費用	20 円 / k m	実施地域を超えて 1 k m につき、20 円

(別表-2)

(デイサービスゆらいふ 通常の実業の実施地域 (送迎の実施地域))

通常の実業の実施地域 (送迎の実施地域) について次の通りです。

実施地域	送迎の実施地域
福岡市内	東区・博多区

上記以外の地域については別表-1「2. その他の費用」の 5)の適応となります。